



Liv Customer Terms and Conditions for Virtual Asset Brokerage Services

Table of Contents:

1. Introduction
2. Licensing and Regulation
3. Definitions
4. Service Description
5. Onboarding and Eligibility
6. Role of Liv
7. Role of the Broker
8. Customer's Responsibilities
9. Account Security
10. Prohibited Use
11. Limitation of Liability
12. Risk Disclosure
13. Data Privacy
14. Fees
15. Transaction Process
16. Contact Information
17. Customer Acknowledgements



1. Introduction:

These Terms and Conditions (“**Terms**”) govern your access to, and the use of the Virtual Asset Brokerage Services provided through the Liv App. By accessing or using Virtual Asset Brokerage Services through the Liv App, you agree to comply with and be bound by these Terms, and the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products (the “**ENBD GTCs**”) available on the Bank’s website: <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>, as may be amended from time to time (the **ENBD GTC**). These Terms and Conditions are “**Special Features**” as defined in Clause 2.1 of ENBD GTC. These Terms shall be read and construed in line with the ENBD GTCs. If there is any conflict between these Terms and the ENBD GTCs, these Terms shall prevail, to the extent it relates to the Virtual Asset Brokerage Services governed by these Terms. Definitions used in these Terms have the meaning attributed to them in the ENBD GTCs (unless defined otherwise in these Terms).

2. Licensing and Regulation:

The Bank (as the owner of the Liv brand name and the owner and operator of the digital-only platform named Liv, made available only through the Liv App) provides mere facilitation for certain third-party Virtual Asset Brokerage Services in the manner set forth in these Terms. The Bank (including when operating the Liv App) is licensed and regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates (the **UAE**)¹ and the Securities and Commodities Authority of the UAE, each as applicable and the Bank must act in conformity with (inter alia) the Consumer Protection Regulation and Consumer Protection Standards administered by the Central Bank of the UAE. For completeness, we refer to the complaints handling sections in the ENBD GTC.

The Virtual Asset Brokerage Services facilitated by Liv are subject to the laws and regulations of the UAE and the Broker and Custodian are each subject to VARA licensing and oversight, including the obligation to maintain complaints handling procedures under applicable VARA regulations, and the Virtual Asset Brokerage Services are subject to the provisions related to Prohibited Use in clause 10.

Your access and use of the Virtual Asset Brokerage Services will also be governed by the Broker’s Documents including those relating to confidentiality, data privacy and liability.

The Bank does not provide you advice or recommendations in any form in relation to the Virtual Asset Brokerage Services or any Virtual Asset Transactions carried out in connection therewith and for completeness, the Bank (and/or Liv) is not a Virtual Asset Service Provider.

3. Definitions:

- **Broker:** Refers to an independent Third Party (not acting as Bank's Agent) that is a Virtual Asset Service Provider that is authorized by VARA to provide Broker-Dealer Services and selected by Liv from time to time for the purposes of providing the Customer access to buying, selling and holding Virtual Assets as is made accessible by the Bank to the Customer through the LIV App in accordance with these Terms.

¹ Licensed under Identification Number 01.01.01.003.1963.02 of the UAE Central Bank



- **Broker-Dealer Services:** as currently defined in the VARA regulatory framework; as may be amended from time to time and only to the extent relevant for these Terms.
- **Broker Documents:** Refers to any agreements, documents and terms and conditions (howsoever named) entered into between the Customer and the Broker (directly or indirectly) governing the Virtual Asset Brokerage Services as provided by the Broker to the Customer. For the avoidance of doubt, Broker Documents may also include any other unilateral documents, notifications, instructions, confirmations, policies, procedures and guidelines (howsoever named) prepared by the Broker in connection with the Virtual Asset Brokerage Services and sent to the Customer through the Liv App (or otherwise) that may be binding on the Customer.
- **Customer or you:** refers to the user of the third-party Virtual Asset Brokerage Services as made accessible by the Bank to the Customer through the LIV App in accordance with these Terms.
- **Custodian:** Refers to an independent Third Party (not acting as Bank's Agent) that is a Virtual Asset Services Provider that is (and must remain) authorized by VARA to provide Custody Services, as will be instructed by the Broker from time to time to provide safekeeping of Customer Virtual Assets.
- **Custody Services:** as currently defined in the VARA regulatory framework, as may be amended from time to time and only to the extent relevant for these Terms.
- **Liv App:** Refers to platform provided by Liv through which customers can access the Virtual Asset Brokerage Services.
- **LIV USD Investment Account:** Refers to the cash account which customers need to top up in order to fund crypto buy transactions and receive withdrawals proceeds from crypto sell transactions.
- **VARA Regulatory Framework:** The regulatory framework administered and/or established by VARA as made available on the VARA website, currently accessible here: <https://rulebooks.vara.ae/rulebook/laws-regulations>.
- **Virtual Asset:** as currently defined in the VARA regulatory framework, as may be amended from time to time and only to the extent relevant for these Terms.
- **Virtual Asset Brokerage Services:** Refers to the services provided by the Broker to the Customer subject to the Broker's Documents.
- **Virtual Asset Service Provider:** as currently defined in the VARA regulatory framework; as may be amended from time to time and only to the extent relevant for these Terms.
- **Virtual Asset Transaction(s):** Refers to the Customer buying, selling, and/or holding Virtual Assets whilst using the Virtual Asset Brokerage Services.

4. Service Description:

The Liv App provides a platform for Customers to access Virtual Asset Brokerage Services offered by the Broker. The Bank (through operating the Liv App) acts solely to facilitate access to the Virtual Asset Brokerage Services provided by an independent Third-Party Broker (not acting as the Bank's Agent), as made accessible by the Bank to the Customer through the Liv App subject to these Terms.

5. Onboarding and Eligibility:

- 5.1 Only Customers that have active current and/or saving accounts with Liv may make use of the Virtual Asset Brokerage Services.



- 5.2 The Customer should have the requisite capacity to contract in accordance with the applicable laws in the UAE.
- 5.3 The Customer must have a valid and current Emirates ID Card issued by the UAE Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs and Ports Security.
- 5.4 As part of the application journey to access the Virtual Asset Brokerage Services, the Bank will request the Customer to conduct an appropriateness test and complete dedicated Learning modules (“**Learning**”) to assist Customers in understanding the nature and risks associated with Virtual Assets. The appropriateness test and Learning should not be regarded as financial advice and/or a recommendation to engage in any Virtual Asset Transactions. The decision to buy, sell or hold Virtual Assets remains the sole discretion and responsibility of the Customer. The Bank is not liable for any direct, indirect or consequential loss arising from the actions taken or decisions made in connection with the Virtual Asset Brokerage Services, based on the appropriateness test and the Learning (or for any other reason).
- 5.5 The Customer acknowledges that the appropriateness test and/or Learning do not factor in any investment objectives, Customer financial circumstances or Customer risk profile and any Virtual Asset Transaction shall be made solely at the discretion and responsibility of the Customer. The Customer shall conduct its own independent research before making any investment decisions involving Virtual Assets.
- 5.6 **The Customer will be required to meet the eligibility requirements (or enhanced eligibility requirements – in each case, howsoever named) specified by the Broker in the Broker Documents or as communicated by the Broker to the Customer from time to time through the Liv App. In such cases, it is the Customer’s sole responsibility to review and comply with any such eligibility requirements (or enhanced eligibility requirements) imposed by the Broker.**

6. Role of the Bank

- 6.1 The Bank acts solely as a facilitator to provide the Customer with digital access to the Virtual Asset Brokerage Services through the Liv App.
- 6.2 The Bank does not (and does not purport to) offer, manage, safeguard or control the Virtual Assets, the services provided by the Broker, or the Custodian and the Bank has no involvement in any specific Virtual Asset Transactions (be it in any advisory capacity, or in relation to the order, execution, confirmation, safekeeping, or in any other capacity).
- 6.3 The Bank is not and will not become a party in any way to the Broker Documents or any other agreements with the Broker or the Custodian and the Bank does not assume any liability for any acts or omissions of the Broker and the Custodian in connection with their delivery of (or involvement with, as the case may be) the Virtual Asset Brokerage Services. The Bank is not a representative, intermediary or agent for either of the Customer, the Broker and/or the Custodian and does not act in any other capacity other than what is expressly provided for in these Terms.
- 6.4 The Bank is not in any way responsible for the execution, settlement, or custody of Virtual Asset Transactions. These responsibilities lie solely with the Broker and Custodian as applicable.



7. Role of the Broker

- 7.1 The Broker is an independent Third Party (not acting as the Bank's Agent) that is solely responsible for providing Virtual Asset Brokerage Services, including but not limited to, the execution, settlement, and custody of Virtual Asset Transactions and any responsibility for loss, theft or damage to Virtual Assets is governed exclusively by the Broker Documents and / or the terms governing Custody Services.
- 7.2 The Broker is solely responsible for the appointment and actions of all Third Parties acting under its instruction (including the Custodian whilst providing Custody Services for and on behalf of the Customer) and for completeness, neither the Broker nor the Custodian nor any other Third Party acting under the Broker's instruction acts as the Bank's Agent.
- 7.3 The Virtual Asset Brokerage Services are governed exclusively by the Broker Documents. The Customer will sign and/or expressly acknowledge and agree to the relevant Broker Documents directly through the Liv App. These Broker Documents can be accessed via the app.
- 7.4 The Broker is solely responsible for conducting Know Your Customer (KYC) and Anti-Money Laundering (AML) checks for the Customer as it applies to the Broker (and/or the Custodian).
- 7.5 The Bank reserves the sole right to appoint and/or change the current Broker at any time for a new Broker (the **New Broker**) and the Customer agrees to facilitate an orderly wind-down and hand-over and transfer of Virtual Assets as necessary to give effect to a migration to a New Broker (the **Migration**) and Customer will not unduly withhold its approval for such Migration.
- 7.6 For completeness, the Migration may also entail a replacement of a Custodian to a new Custodian (the **New Custodian**). The Customer herewith expressly authorises the Bank to give effect to a Migration and the Customer will do all such things as it may reasonably be required to do by the Bank to give effect to the Migration. In the event of a Migration, all references in these Terms to the "Broker" apply equally to the New Broker and to the "Custodian" apply equally to the New Custodian in such a way to ensure appropriate application of these Terms.

8. Customer Responsibilities:

- 8.1 The Customer is solely responsible for understanding all the risks associated with Virtual Asset Transactions, including but not limited to, market volatility and the potential loss of value of any Virtual Assets. The Customer acknowledges that the appropriateness test conducted by the Bank (or any similar assessment conducted by the Broker and any information provided by it further to the VARA Regulatory Framework) and the Learning is no substitute for the Customer's independent obligation to appraise itself of risks associated with Virtual Asset Transactions.
- 8.2 The Customer agrees to provide accurate and complete information as required by the Bank, the Broker and Custodian from time to time and such information will be provided in a timely manner.
- 8.3 The Customer agrees to provide accurate and complete information in a timely manner during onboarding, registration and verification of the Customer for the Virtual Asset Brokerage Services as may be required by the Bank, the Broker and/or the Custodian from time to time.
- 8.4 The Customer is solely responsible for reviewing all Broker Documentation (as well as any documentation relevant to Custody Services provided by the Custodian) before accessing any of the Virtual Asset Brokerage Services or initiating any Virtual Asset Transactions. The Customer



agrees to be bound by and comply with the Broker Documents, as communicated by the Broker to the Customer from time to time through the Liv App (or otherwise).

- 8.5 When accessing or using Virtual Asset Brokerage Services through the Liv App, the Customer acknowledges and agrees that the Customer will not violate any law, contract, IP rights and/or other third-party right or commit a tort, and that the Customer is solely responsible for its conduct while using the Liv App and the Customer will not engage in any Prohibited Use as set out in clause 10.
- 8.6 The Customer agrees that the Custodian(s) is (are) appointed (and/or changed) solely by the Broker and the Customer will comply with Broker Documents setting out the necessary steps to give effect to any such selected custody relationship(s) on the basis of which Custody Services are provided. The Bank has no legal or fiduciary relationship with the Custodian or any responsibility for the selection of the Custodian.
- 8.7 The Customer agrees that all Virtual Assets are required to be held in a wallet with the Custodian and the Customer will provide the necessary assistance to the Broker to give effect to this requirement. The Customer agrees that consequently, the Customer will not have direct access to the Virtual Assets but remains an exclusive beneficiary (only) of any Virtual Assets held by the Custodian.
- 8.8 Customer acknowledges that the Bank will collect and process and Customer data in line with the ENBD GTCs and the privacy notices referred therein.
- 8.9 Customer is solely responsible for ensuring that its usage of the LIV App and/or Virtual Asset Brokerage Services does not violate any laws or regulations. This includes, but is not limited to, compliance with anti-bribery and corruption (ABC) anti-money laundering (AML), counter-terrorism financing (CTF) as well as sanctions related laws.

9. Account Security:

- 9.1 Any Virtual Asset Transactions initiated using the Customer's Liv App account credentials will be deemed authorised by the Customer, and the Bank will not be liable for any losses incurred as a result.
- 9.2 Customer is solely responsible for maintaining the security and confidentiality of their Liv App account information, including but not limited to passwords, usernames, and any other credentials used to avail the Virtual Asset Brokerage Services.
- 9.3 Customer must ensure that Customer's digital wallets (as applicable) are stored appropriately and securely, and Customer must not share access details with any other persons. The Bank cannot recover nor be held liable for lost (as applicable) digital wallet access.
- 9.4 Unless it is directly caused by the Bank's fraud, gross negligence or wilful misconduct, the Bank is not responsible nor liable for any loss, theft, damage or unauthorised access of Customer's Virtual Assets.

10. Prohibited Use:

- 10.1 The Customer is solely responsible for its conduct while using the Liv App and availing the Virtual Asset Brokerage Services. Without limiting the generality of the foregoing, the Customer agrees



that it will not use the Liv App to engage in the following categories of activities (each a “Prohibited Use”):

10.1.1 In any manner that could interfere with, disrupt, negatively affect or inhibit other users from fully enjoying the Virtual Asset Brokerage Services, or that could damage, disable, overburden or impair the functioning of the Liv App and/or Virtual Asset Brokerage Services in any manner;

10.1.2 Use the Liv App to pay for, support or otherwise engage in any illegal gambling activities, fraud, money laundering, or terrorist activities, bribery, corruption; or any other illegal activities;

10.1.3 use any robot, spider, crawler, scraper or other automated means or interface not provided by the Bank to access the Liv App or Virtual Asset Brokerage Services;

10.1.4 use or attempt to use another user’s account, or to threaten, abuse, harass, stalk or otherwise violate or infringe on the legal rights of others, or to incite hateful, intolerant or violent speech or acts against another party;

10.1.5 attempt to circumvent any of the Bank’s controls or technology, or attempt to access any service or area of the Liv App or Virtual Asset Services that the Customer is not authorized to access;

10.1.6 develop any third-party applications that interact with the Liv App and/or Virtual Asset Services without the Bank’s prior written consent;

10.1.7 create or execute false, fraudulent, inaccurate, or misleading information, Virtual Asset Transactions, including, but limited to, any manipulative or pre-arranged trades; and

10.1.8 encourage, incite or induce any Third Party to engage in any of the activities prohibited under this clause.

11. Limitation of Liability:

11.1 The Customer acknowledges and agrees that the Bank’s role is limited to providing digital access to the Virtual Asset Brokerage Services through the Liv App. The Bank does not assume any liability and shall not be responsible for the actions or omissions for the Virtual Asset Brokerage Services provided by the Broker, and/or the Custody Services provided by the Custodian (including loss or damage of any Virtual Assets held by the Custodian for and on behalf of the Customer). The Bank disclaims all representations and warranties, express or implied, related to the Virtual Asset Brokerage Services, the Broker and the Custodian.



11.2 The responsibility and liability to carry out Virtual Asset Transactions and the safekeeping of Virtual Assets further to the Virtual Asset Brokerage Services lies solely with the Broker, and not the Bank. The Bank is merely acting as technology facilitator in the product offering by facilitating access to the Virtual Asset Brokerage Services.

Consequently, the Bank is not responsible for any loss or damage or any other claims arising from Virtual Asset Transactions or your use of the Virtual Asset Brokerage Services, including but not limited to, financial loss, data loss, or loss resulting from unauthorised access.

11.3 In addition to the above and notwithstanding the limitation of liability provisions in the ENBD GTCs that apply fully to any conduct of the Bank in connection with its roles and responsibilities under these Terms, the Bank shall NOT be responsible or liable and excludes any and all liability for any loss or damage, whether direct, indirect or consequential arising if:

11.3.1 The Customer divulges or gives any security information, Virtual Asset Transaction and/or any account information to any Third Party (other than to the Broker and/or the Custodian);

11.3.2 any Third Party sees information concerning the Customer account and/or Virtual Asset Transactions as may be displayed on the Customer's screen;

11.3.3 any Third Party observes the Customer when entering any passwords, signatures or usernames associated with and/or required to access or use the Liv App for Virtual Asset Brokerage Services.

12. Risk Disclosure:

The Customer acknowledges that Virtual Asset Transactions may involve significant risk. For completeness, the bank does not provide investment advice or recommendations and is not involved in (and not responsible for) any specific Virtual Asset Transaction or the provision of services by the Broker or the Custodian, and the Bank does not recommend or endorse trading in specific Virtual Assets. Customer will need to determine its requirement to receive independent advice from a duly qualified and VARA licensed professional, licensed to provide advisory services related to the merits (or suitability) of that Customer buying, holding or selling specific Virtual Assets and/or to enter into specific Virtual Assets Transactions. Customers should ensure they fully understand the Terms and the Broker Documents, as well as the associated risks, before engaging in any Virtual Assets Transactions, and the Customer should carefully consider all disclosures of the Broker made under the VARA Regulatory Framework.

13. Data Privacy:

13.1 Liv will collect and process any Customer personal data in accordance with section A clause 29 (Data Protection and Confidentiality) and clause 30 (Confidential Information) of the ENBD GTC's.



13.2 The Broker will have its own privacy practices and policies, which the Customer must review and agree to when accessing the Virtual Asset Services through the Liv App.

14. Fees

The fees (if any) will be paid in accordance with the schedule of fees on ENBD's website. To the fullest extent permitted by Applicable Law, the Bank may accept and retain for its own account and benefit, any commission, fee and/or benefit, from the Broker, arising out of or in connection with any Service provided herein.

15. Transaction Process:

15.1 Subject to satisfactory completion (in the sole determination of the Bank) of the appropriateness test and Learning (as applicable) and satisfaction of Broker onboarding requirements as per the Broker Documents and applicable regulations, the Liv App will be the platform through which the Customer can access the Virtual Asset Brokerage Services offered by the Broker. Consequently, the Customer will be directly contracting with the Broker and be bound by the Broker Documents.

15.2 The Broker will provide the Virtual Asset Brokerage Services and execute all Virtual Asset Transactions for and on behalf of the Customer.

15.3 All Virtual Asset Transactions initiated by the Customer through the Liv App will be processed by the Broker through API connections to the Broker.

15.4 When accessing the Virtual Asset Brokerage Services, the Customer will be redirected to the Broker's platform.

15.5 ENBD and/or the Broker may impose restrictions (and these restrictions may be enforced by ENBD and the Broker, respectively). The restrictions imposed may relate (among other) to trading limits and limits to the types of Virtual Assets that may be traded, limits to any specific Virtual Assets, limits to frequency of trading in Virtual Assets and limits to the size of the portfolio of Virtual Assets as well as limits the amount of Virtual Assets held with Custodians in single wallets.

15.6 The Customer receives all Broker Documents through the Liv App and Customer and Broker will engage exclusively through the Liv App so long as the Customer is a Customer of the Bank. In the event that the Bank determines that the Customer relationship is terminated (further to the ENBD GTCs), the Bank is hereby authorised to unwind (or to support the unwinding of) any remaining Customer positions resulting from Virtual Asset Transactions in any manner it deems appropriate under the circumstances, in its sole determination.

15.7 The Bank's complaints handling processes and procedures apply to the Bank receiving any Customer complaints related to acts or omissions of the Broker and the Custodian (and for completeness, any complaints will be handled by the Broker in accordance with its terms, and the Bank has no responsibility to resolve complaints). Please refer to www.liv.me/reachus.

15.8 Payment of funds for Virtual Asset Transactions involving a purchase (and proceeds resulting from Virtual Asset Transactions involving a sale) will be made only through the Customer's Liv USD Investment Account and Customer ensures that sufficient currency is made available from the Customer's Liv current account and/or Liv savings account on a timely basis, for each Virtual Asset Transaction involving a purchase.



15.9 The Customer's right to terminate their use of the Virtual Asset Brokerage Services (and Custody Services as applicable) and the Broker's right to terminate the provision of Virtual Asset Brokerage Services (and Custody Services as applicable) shall be governed by the Broker Documents. The Bank is not responsible for any Virtual Asset Transactions under any circumstances – including those initiated prior to the Customer's termination of the Virtual Asset Brokerage Services.

16. Contact Information

For any questions or concerns regarding these Terms, please contact us via the Liv App.

17. Customer acknowledgments

BY ACCEPTING THESE TERMS, CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT CUSTOMER HAS READ AND UNDERSTOOD THESE TERMS AND CUSTOMER AGREES TO WAIVE HIS RIGHT TO A COOLING-OFF PERIOD OF 5 BUSINESS DAYS, SO THAT CUSTOMER'S ACCESS TO VIRTUAL ASSET BROKERAGE SERVICES CAN BE IMMEDIATELY PROCESSED AND CUSTOMER UNDERSTANDS THAT BY WAIVING THE COOLING-OFF PERIOD, THESE TERMS APPLY ARE BINDING ON ME WITH IMMEDIATE EFFECT.



شروط وأحكام خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية لعملاء ليف

جدول المحتويات:

1. المقدمة
2. الترخيص والتنظيم
3. التعريفات
4. وصف الخدمة
5. التسجيل والأهلية
6. دور ليف
7. دور الوسيط
8. مسؤوليات العميل
9. أمن الحساب
10. الاستخدام المحظور
11. الحد من المسؤولية
12. الإفصاح عن المخاطر
13. خصوصية البيانات
14. الرسوم
15. آلية إنجاز المعاملات
16. معلومات الاتصال
17. إقرارات العميل



1. المقدمة:

تنظم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") طريقة وصولك إلى، واستخدام خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية المقدمة من خلال تطبيق Liv. من خلال الوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية أو استخدامها من خلال تطبيق Liv، فإنك توافق على الامتثال والالتزام بهذه الشروط، والشروط والأحكام العامة للبنك لمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد ("الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني") المتوفرة على موقع البنك الإلكتروني: <https://www.emiratesnbd.com/en/terms-and-conditions>، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر (الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني). هذه الشروط والأحكام هي "مميزات خاصة" كما هو محدد في البند 2.1 من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني. يجب قراءة هذه الشروط وتفسيرها بما يتماشى مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تسود هذه الشروط، إلى الحد الذي يتعلق بخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية التي تُنظّمها هذه الشروط. يكون للتعريفات المستخدمة في هذه الشروط المعنى المنسوب إليها في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني (ما لم يتم تعريفها خلاف ذلك في هذه الشروط).

2. الترخيص والتنظيم:

يتمثل دور البنك (بصفته مالك العلامة التجارية لف Liv والمالك والمشغل للمنصة الرقمية المسماة لف Liv، والمتاحة فقط من خلال تطبيق Liv) في مجرد إتاحة إمكانية الاستفادة من خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية لطرف ثالث بالطريقة المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام. يخضع البنك (بما في ذلك عند تشغيل تطبيق Liv) للترخيص والتنظيم من قبل مصرف الإمارات دبي الوطني المركزي (الإمارات العربية المتحدة)² وهيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة، كل حسب الاقتضاء، ويجب على البنك أن يتصرف وفقاً (من بين أمور أخرى) للوائح حماية المستهلك ومعايير حماية المستهلك التي يديرها مصرف الإمارات دبي الوطني المركزي. ولغرض الشمول، نشير إلى أقسام التعامل مع الشكاوى في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

تخضع خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية التي يقدمها لف لقوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة، ويخضع كل من الوسيط وأمين الحفظ لترخيص وإشراف سلطة تنظيم الأصول الافتراضية، بما في ذلك الالتزام بالحفاظ على إجراءات التعامل مع الشكاوى بموجب لوائح سلطة تنظيم الأصول الافتراضية المعمول بها، وتخضع خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية للأحكام المتعلقة بالاستخدام المحظور في البند 10.

سيخضع وصولك واستخدامك لخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية أيضاً لمستندات الوسيط، بما في ذلك تلك المتعلقة بالسرية وخصوصية البيانات والمسؤولية.

لا يقدم لك البنك أي نصيحة أو توصيات بأي شكل مهما يكن فيما يتعلق بخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية أو أي معاملات أصول افتراضية يتم إجراؤها فيما يتعلق بها، ولغرض التوضيح، فإن البنك (و/أو لف) ليس مزوداً لخدمات الأصول الافتراضية.

3. التعريفات:

• **الوسيط:** يشير إلى طرف ثالث مستقل (لا يعمل كوكيل للبنك) وهو مزود خدمة الأصول الافتراضية المصرح له من قبل سلطة تنظيم الأصول الافتراضية بتقديم خدمات الوساطة والتداول والتي يختارها لف من وقت لآخر لأغراض إتاحة وصول العميل إلى خدمات شراء وبيع وحيازة الأصول الافتراضية كما يوفرها البنك للعميل من خلال تطبيق Liv وفقاً لهذه الشروط.

• **خدمات الوساطة والتداول:** كما هو محدد حالياً في الإطار التنظيمي لسلطة تنظيم الأصول الافتراضية؛ كما قد يتم تعديله من وقت لآخر وبالقدر المناسب لهذه الشروط فقط.

• **مستندات الوسيط:** تشير إلى أي اتفاقيات ومستندات وشروط وأحكام (مهما كان اسمها) تم إبرامها بين العميل والوسيط (بشكل مباشر أو غير مباشر) تنظم خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية كما يقدمها الوسيط للعميل. لتجنب الشك، قد تتضمن مستندات الوسيط أيضاً أي مستندات أخرى أحادية الجانب وإشعارات وتعليمات وتأكيدات وسياسات وإجراءات وإرشادات (مهما كان اسمها) أعدها الوسيط فيما يتعلق بخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية وأرسلها إلى العميل من خلال تطبيق Liv (أو غير ذلك) والتي قد تكون ملزمة للعميل.

² مرخص بموجب رقم التعريف 01.01.01.003.1963.02 من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



• **العميل أو أنت:** يشير إلى مستخدم خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية التابعة لطرف ثالث كما يتيحها البنك للعميل من خلال تطبيق LIV وفقاً لهذه الشروط.

• **أمين الحفظ:** يشير إلى طرف ثالث مستقل (لا يعمل كوكيل للبنك) وهو مزود خدمات الأصول الافتراضية الذي (ويجب أن يبقى) مرخصاً من قبل سلطة تنظيم الأصول الافتراضية لتقديم خدمات أمين الحفظ، وفقاً لتعليمات الوسيط من وقت لآخر لتوفير حفظ الأصول الافتراضية للعميل.

• **خدمات أمين الحفظ:** كما هو محدد حالياً في الإطار التنظيمي لسلطة تنظيم الأصول الافتراضية ، كما قد يتم تعديله من وقت لآخر وبالقدر المناسب لهذه الشروط فقط.

• **تطبيق Liv:** يشير إلى المنصة التي يوفرها ليف والتي يمكن للعملاء من خلالها الوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية.

• **حساب الاستثمار ليف بالدولار الأمريكي:** يشير إلى الحساب النقدي الذي يحتاج العملاء إلى تعبئته من أجل تمويل معاملات شراء العملات المشفرة واستلام عائدات السحوبات من معاملات بيع العملات المشفرة.

• **الإطار التنظيمي لسلطة تنظيم الأصول الافتراضية :** الإطار التنظيمي الذي تديره و/أو تنشئه سلطة تنظيم الأصول الافتراضية كما هو متوفر على موقع سلطة تنظيم الأصول الافتراضية الإلكتروني، والذي يمكن الوصول إليه حالياً هنا:

<https://rulebooks.vara.ae/rulebook/laws-regulations>

• **الأصول الافتراضية:** كما هو محدد حالياً في الإطار التنظيمي لسلطة تنظيم الأصول الافتراضية ، كما قد يتم تعديله من وقت لآخر وبالقدر المناسب لهذه الشروط فقط.

• **خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية:** تشير إلى الخدمات التي يقدمها الوسيط للعميل وفقاً لمستندات الوسيط.

• **مزود خدمة الأصول الافتراضية:** كما هو محدد حالياً في الإطار التنظيمي لسلطة تنظيم الأصول الافتراضية ؛ كما قد يتم تعديله من وقت لآخر وبالقدر المناسب لهذه الشروط فقط.

• **معاملات الأصول الافتراضية:** تشير إلى قيام العميل بشراء أو بيع و/أو الاحتفاظ بالأصول الافتراضية أثناء استخدام خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية.

4. وصف الخدمة:

يوفر تطبيق Liv منصة للعملاء للوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية التي يقدمها الوسيط. يعمل البنك (من خلال تشغيل تطبيق Liv) فقط لتسهيل الوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية التي يقدمها وسيط مستقل من طرف ثالث (لا يعمل كوكيل للبنك)، كما يتيحها البنك للعميل من خلال تطبيق Liv وفقاً لهذه الشروط.

5. التسجيل والأهلية:

5.1 العملاء الذين لديهم حسابات جارية و/أو حسابات توفير نشطة لدى ليف هم فقط من يحق لهم الاستفادة من خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية.

5.2 يجب أن يتمتع العميل بالقدرة اللازمة للتعاقد وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

5.3 يجب أن يكون لدى العميل بطاقة هوية إماراتية سارية المفعول وصادرة عن الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن الموانئ في دولة الإمارات العربية المتحدة.

5.4 كجزء من رحلة التطبيق للوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية، سيطلب البنك من العميل إجراء اختبار ملاءمة واستكمال نماذج تعليمية مخصصة ("التعلم") لمساعدة العملاء في فهم طبيعة المخاطر المرتبطة بالأصول الافتراضية. لا ينبغي اعتبار اختبار الملاءمة والتعلم بمثابة نصيحة مالية و/أو توصية بالانخراط في أي معاملات أصول افتراضية. يظل قرار شراء أو بيع أو الاحتفاظ بالأصول الافتراضية وفقاً لتقدير العميل ومسؤوليته الفردية. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسارة مباشرة أو



غير مباشرة أو تبعية ناشئة عن الإجراءات المتخذة أو القرارات المتخذة فيما يتعلق بخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية، بناءً على اختبار الملاءمة والتعلم (أو لأي سبب آخر).

5.5 يقر العميل بأن اختبار الملاءمة و/أو التعلم لا يأخذان في الاعتبار أي أهداف استثمارية أو ظروف مالية للعميل أو موجز بيان المخاطر الخاص بالعميل، ويجب إجراء أي معاملة أصول افتراضية وفقاً لتقدير العميل ومسؤوليته الفردية. يجب على العميل إجراء بحث مستقل خاص به قبل اتخاذ أي قرارات استثمارية تتعلق بالأصول الافتراضية.

5.6 يتعين على العميل استيفاء متطلبات الأهلية (أو متطلبات الأهلية المعززة - في كل حالة، بغض النظر عن تسميتها) التي يحددها الوسيط في مستندات الوسيط أو كما يبلغها الوسيط للعميل من وقت لآخر من خلال تطبيق Liv. في مثل هذه الحالات، تقع على عاتق العميل وحده مسؤولية مراجعة أي متطلبات أهلية (أو متطلبات أهلية معززة) يفرضها الوسيط والامتثال لها.

6. دور ليف

6.1 يعمل البنك فقط كوسيط لتمكين العميل من الوصول الرقمي إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية من خلال تطبيق Liv.

6.2 لا يقدم البنك (ولا يسعى إلى تقديم) أو يدير أو يحمي أو يتحكم في الأصول الافتراضية أو الخدمات التي يقدمها الوسيط أو أمين الحفظ ولا يشارك البنك في أي معاملات محددة للأصول الافتراضية (سواء كانت في أي صفة استشارية أو فيما يتعلق بالطلب أو التنفيذ أو التأكيد أو الحفظ أو بأي صفة أخرى).

6.3 لا يكون البنك ولن يصبح طرفاً بأي شكل من الأشكال في مستندات الوسيط أو أي اتفاقيات أخرى مع الوسيط أو أمين الحفظ ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أفعال أو تقصير من جانب الوسيط وأمين الحفظ فيما يتعلق بتسليمهما (أو مشاركتهما، حسب الحالة) في خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية. لا يعد البنك ممثلاً أو وسيطاً أو وكيلًا للعميل أو الوسيط و/أو أمين الحفظ ولا يتصرف بأي صفة أخرى غير المنصوص عليها صراحةً في هذه الشروط.

6.4 لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية عن تنفيذ أو تسوية أو حفظ معاملات الأصول الافتراضية. تقع هذه المسؤوليات على عاتق الوسيط وأمين الحفظ فقط حسب مقتضى الحال.

7. دور الوسيط

7.1 الوسيط هو طرف ثالث مستقل (لا يعمل كوكيل للبنك) وهو المسؤول الوحيد عن تقديم خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تنفيذ وتسوية وحفظ معاملات الأصول الافتراضية، كما أن أي مسؤولية عن فقدان أو سرقة أو تلف الأصول الافتراضية تخضع لأحكام مستندات الوسيط و/أو الشروط التي تنظم خدمات أمين الحفظ حصراً.

7.2 يكون الوسيط مسؤولاً بشكل فردي عن تعيين وإجراء جميع الأطراف الثالثة التي تعمل بموجب تعليماته (بما في ذلك أمين الحفظ أثناء تقديم خدمات أمين الحفظ نيابة عن العميل) ولإكمال المعلومات، لا يعمل الوسيط ولا أمين الحفظ ولا أي طرف ثالث آخر يتصرف بموجب تعليمات الوسيط كوكيل للبنك.

7.3 تخضع خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية حصرياً لمستندات الوسيط. سيوقع العميل و/أو يقر صراحةً ويوافق على مستندات الوسيط ذات الصلة مباشرة من خلال تطبيق Liv. يمكن الوصول إلى مستندات الوسيط هذه عبر التطبيق.

7.4 يكون الوسيط مسؤولاً بشكل فردي عن عمليات التحقق من إجراءات إعراف عميلك ومكافحة غسيل الأموال للعميل كما ينطبق على الوسيط و/أو أمين الحفظ.

7.5 يحتفظ البنك وحده بالحق في تعيين و/أو تغيير الوسيط الحالي في أي وقت بوسيط جديد (الوسيط الجديد) ويوافق العميل على تسهيل تصفية منظمة وتسليم ونقل الأصول الافتراضية حسب الضرورة وتنفيذ الانتقال إلى وسيط جديد (الانتقال) ولن يمتنع العميل عن الموافقة على مثل هذا الانتقال بشكل غير ملائم.



7.6 لغرض استكمال الإجراءات على النحو الأمثل، قد يستلزم الانتقال أيضاً استبدال أمين الحفظ بأمين جديد (أمين الحفظ الجديد). يفوض العميل بموجبه البنك صراحةً لتنفيذ الانتقال وسيفعل العميل كل الأشياء التي قد يطلبها البنك بشكل معقول لتنفيذ الانتقال. في حالة حدوث انتقال، تنطبق جميع الإشارات في هذه الشروط إلى "الوسيط" على الوسيط الجديد وتنطبق على "أمين الحفظ" على السواء على الأمين الجديد بطريقة تضمن التطبيق المناسب لهذه الشروط.

8. مسؤوليات العميل:

8.1 يكون العميل مسؤولاً بشكل فردي عن فهم جميع المخاطر المرتبطة بمعاملات الأصول الافتراضية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقلبات السوق والخسارة المحتملة لقيمة أي أصول افتراضية. يقر العميل بأن اختبار الملاءمة الذي يجريه البنك (أو أي تقييم مماثل يجريه الوسيط وأي معلومات يقدمها بالإضافة إلى الإطار التنظيمي لسلطة تنظيم الأصول الافتراضية) والتعلم لا يحل محل التزام العميل المستقل بتقييم المخاطر المرتبطة بمعاملات الأصول الافتراضية.

8.2 يوافق العميل على تقديم معلومات دقيقة وكاملة حسب متطلبات البنك والوسيط وأمين الحفظ من وقت لآخر وسيتم تقديم هذه المعلومات في الوقت المناسب.

8.3 يوافق العميل على تقديم معلومات دقيقة وكاملة في الوقت المناسب أثناء اشتراك العميل وتسجيله والتحقق منه لخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية حسب متطلبات البنك والوسيط و/أو أمين الحفظ من وقت لآخر.

8.4 يتحمل العميل وحده مسؤولية مراجعة جميع مستندات الوسيط (وكذلك أي مستندات ذات صلة بخدمات أمين الحفظ التي يقدمها أمين الحفظ) قبل الوصول إلى أي من خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية أو بدء أي معاملات للأصول الافتراضية. ويوافق العميل على الالتزام بمستندات الوسيط والامتثال لها، كما يبلغها الوسيط للعميل من وقت لآخر من خلال تطبيق Liv (أو غير ذلك).

8.5 عند الوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية أو استخدامها من خلال تطبيق Liv، يقر العميل ويوافق على أنه لن ينتهك أي قانون أو عقد أو حقوق ملكية فكرية و/أو حق آخر لطرف ثالث أو يرتكب أي فعل غير مشروع، وأن العميل مسؤول وحده عن سلوكه أثناء استخدام تطبيق Liv ولن يشارك العميل في أي استخدام محظور كما هو موضح في البند 10.

8.6 يوافق العميل على أن أمين الحفظ (أمناء الحفظ) يتم تعيينه/تعينهم (و/أو تغييره / تغييرهم) من قبل الوسيط فقط وسيلتزم العميل بمستندات الوسيط التي تحدد الخطوات اللازمة لإنفاذ أي علاقة أمين حفظ مختارة يتم على أساسها تقديم خدمات أمين الحفظ. ليس للبنك أي علاقة قانونية أو ائتمانية مع أمين الحفظ أو أي مسؤولية عن اختيار أمين الحفظ.

8.7 يوافق العميل على أن جميع الأصول الافتراضية مطلوب الاحتفاظ بها في محفظة لدى أمين الحفظ وسيقدم العميل المساعدة اللازمة للوسيط لوضع هذا المطلب موضع التنفيذ. يوافق العميل على أنه نتيجة لذلك، لن يكون لدى العميل حق الوصول المباشر إلى الأصول الافتراضية ولكنه يظل المستفيد الحصري (فقط) من أي أصول افتراضية يحتفظ بها أمين الحفظ.

8.8 يقر العميل بأن البنك سوف يجمع ويعالج بيانات العميل بما يتماشى مع الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني وإشعارات الخصوصية المشار إليها فيها.

8.9 يتحمل العميل وحده المسؤولية عن ضمان عدم انتهاك استخدامه لتطبيق Liv و/أو خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية لأي قوانين أو أنظمة. ويشمل هذا، على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال لقوانين مكافحة الرشوة والفساد ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة إلى القوانين المتعلقة بالعقوبات.

9. أمن الحساب:

9.1 تعتبر أي معاملات أصول افتراضية يتم البدء فيها باستخدام بيانات الاعتماد الخاصة بحساب العميل على تطبيق Liv مصرحاً بها من قبل العميل، ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسائر يتكبدها نتيجة لذلك.

9.2 يتحمل العميل بمفرده المسؤولية عن الحفاظ على أمن وسرية معلومات الحساب الخاص به على تطبيق Liv، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كلمات المرور وأسماء المستخدمين وأي بيانات اعتماد أخرى تستخدم للاستفادة من خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية.



9.3 يجب على العميل التأكد من تخزين محافظ العميل الرقمية (حسب مقتضى الحال) بشكل مناسب وآمن، ويجب أن لا يشارك العميل تفاصيل الوصول مع أي أشخاص آخرين. ليس بمقدور البنك استعادة أو تحمل المسؤولية عن فقدان (حسب مقتضى الحال) الوصول إلى المحفظة الرقمية.

9.4 لن يكون البنك مسؤولاً ولا يتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو سرقة أو ضرر أو وصول غير مصرح به إلى الأصول الافتراضية للعميل، باستثناء إذا كان ذلك ناتجاً بشكل مباشر عن احتيال البنك أو إهماله الجسيم أو سوء سلوكه المتعمد.

10. الاستخدام المحظور:

10.1 يكون العميل وحده المسؤول عن سلوكه أثناء استخدام تطبيق Liv والاستفادة من خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية. دون الحد من عمومية ما سبق، يوافق العميل على أنه لن يستخدم تطبيق Liv للمشاركة في الفئات التالية من الأنشطة (يشار إلى كل منها بـ "الاستخدام المحظور"):

10.1.1 بأي طريقة قد تتداخل مع أو تعطل أو تؤثر سلباً أو تمنع المستخدمين الآخرين من الاستفادة الكاملة من خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية، أو قد تلحق الضرر أو تعطل أو تثقل كاهل أو تضعف أداء تطبيق Liv و/أو خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية بأي طريقة؛

10.1.2 استخدام تطبيق Liv لدفع ثمن أو دعم أو المشاركة بأي شكل من الأشكال في أي أنشطة مقامرة غير قانونية أو احتيال أو غسل أموال أو أنشطة إرهابية أو رشوة أو فساد؛ أو أي أنشطة غير قانونية أخرى؛

10.1.3 استخدام أي روبوت أو برامج العناكب أو الزحف أو الكاشطات أو أي وسيلة مؤتمتة أخرى أو واجهة غير مقدمة من قبل البنك للوصول إلى تطبيق Liv أو خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية؛

10.1.4 استخدام أو محاولة استخدام حساب مستخدم آخر، أو التهديد أو الإساءة أو المضايقة أو المطاردة أو انتهاك أو التعدي على الحقوق القانونية للآخرين، أو التحريض على الكلام أو الأفعال البغيضة أو غير المتسامحة أو العنيفة ضد طرف آخر؛

10.1.5 محاولة التحايل على أي من ضوابط البنك أو التكنولوجيا، أو محاولة الوصول إلى أي خدمة أو منطقة من تطبيق Liv أو خدمات الأصول الافتراضية التي لا يحق للعميل الوصول إليها؛

10.1.6 تطوير أي تطبيقات تابعة لطرف ثالث تتفاعل مع تطبيق Liv و/أو خدمات الأصول الافتراضية دون موافقة كتابية مسبقة من البنك؛

10.1.7 إنشاء أو تنفيذ معلومات كاذبة أو احتيالية أو غير دقيقة أو مضللة، أو معاملات الأصول الافتراضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي صفقات تلاعب أو مخطط لها مسبقاً؛ و

10.1.8 تشجيع أو تحريض أو حث أي طرف ثالث على الانخراط في أي من الأنشطة المحظورة بموجب هذا البند.

11. الحد من المسؤولية:

11.1 يقر العميل ويوافق على أن دور البنك يقتصر على توفير الوصول الرقمي إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية من خلال تطبيق Liv. لا يتحمل البنك أي مسؤولية ولن يكون مسؤولاً عن الإجراءات أو الإغفالات المتعلقة بخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية التي يقدمها الوسيط، و/أو خدمات أمين الحفظ التي يقدمها أمين الحفظ (بما في ذلك خسارة أو تلف أي أصول افتراضية يحتفظ بها أمين الحفظ نيابة عن العميل). يخلي البنك مسؤوليته عن جميع التعهدات والضمانات، الصريحة أو الضمنية، المتعلقة بخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية والوسيط وأمين الحفظ.

11.2 تقع مسؤولية تنفيذ معاملات الأصول الافتراضية وحفظ الأصول الافتراضية فيما يتعلق بخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية على عاتق الوسيط فقط، وليس البنك. يعمل البنك فقط كطرف مُيسر للتكنولوجيا في عرض المنتج من خلال تسهيل الوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية.



وبالتالي، فإن البنك غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر أو أي مطالبات أخرى ناشئة عن معاملات الأصول الافتراضية أو استخدامك لخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخسارة المالية أو فقدان البيانات أو الخسارة الناتجة عن الوصول غير المصرح به.

11.3 بالإضافة إلى ما سبق وعلى الرغم من أحكام الحد من المسؤولية في الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني التي تنطبق بشكل كامل على أي سلوك للبنك فيما يتعلق بأدواره ومسؤولياته بموجب هذه الشروط، لن يكون البنك مسؤولاً أو ملزماً ويخلى مسؤوليته عن أي خسارة أو ضرر، سواء كان مباشراً أو غير مباشر أو تبعية ينشأ في حال:

11.3.1 قيام العميل بالكشف عن أو إعطاء أي معلومات أمنية أو معاملة أصول افتراضية و/أو أي معلومات حساب لأي طرف ثالث (بخلاف الوسيط و/أو أمين الحفظ)؛

11.3.2 رؤية أي طرف ثالث لمعلومات تتعلق بحساب العميل و/أو معاملات الأصول الافتراضية كما قد يتم عرضها على شاشة العميل؛

11.3.3 ملاحظة أي طرف ثالث العميل عند قيامه بإدخال أي كلمات مرور أو توقيعات أو أسماء مستخدمين مقترنة بذلك و/أو مطلوبة للوصول إلى أو استخدام تطبيق Liv للاستفادة من خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية.

12. الإفصاح عن المخاطر

يقر العميل بأن معاملات الأصول الافتراضية قد تنطوي على مخاطر كبيرة. وللتوضيح، لا يقدم البنك المشورة الاستثمارية أو التوصيات ولا يشارك في (ولا يتحمل المسؤولية عن) أي معاملة أصول افتراضية محددة أو تقديم الخدمات من قبل الوسيط أو أمين الحفظ، ولا يوصي البنك أو يؤيد التداول في أصول افتراضية محددة. سيحتاج العميل إلى تحديد متطلباته لتلقي المشورة المستقلة من محترف مؤهل ومرخص من سلطة تنظيم الأصول الافتراضية، ومرخص لتقديم الخدمات الاستثمارية المتعلقة بمزايا (أو ملاءمة) قيام العميل بشراء أو الاحتفاظ أو بيع أصول افتراضية محددة و/أو إبرام معاملات أصول افتراضية محددة. يجب على العملاء التأكد من فهمهم الكامل للشروط ومستندات الوسيط، بالإضافة إلى المخاطر المرتبطة بها، قبل إبرام أي معاملات أصول افتراضية، ويجب على العميل النظر بعناية في جميع الإفصاحات التي يقدمها الوسيط بموجب الإطار التنظيمي لسلطة تنظيم الأصول الافتراضية.

13. خصوصية البيانات:

13.1 سيقوم ليف بجمع ومعالجة أي بيانات شخصية خاصة بالعميل وفقاً للفقرة 29 من القسم أ (حماية البيانات والسرية) والفقرة 30 (المعلومات السرية) من الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

13.2 يكون لدى الوسيط ممارسات وسياسات خصوصية خاصة به، والتي يجب على العميل مراجعتها والموافقة عليها عند الوصول إلى خدمات الأصول الافتراضية من خلال تطبيق Liv.

14. الرسوم

سيتم دفع الرسوم (إن وجدت) وفقاً لجدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني لبنك الإمارات دبي الوطني. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، يجوز للبنك قبول والاحتفاظ لحسابه الخاص ومصطلحه بأي عمولة أو رسوم و/أو منفعة من الوسيط، ناشئة عن أو فيما يتعلق بأي خدمة مقدمة بموجبه.

15. آلية إنجاز المعاملات:

15.1 مع مراعاة الاستكمال على نحو مرضٍ (وفقاً لتقدير البنك المنفرد) لاختبار الملاءمة والتعلم (حسب مقتضى الحال) واستيفاء متطلبات إدراج الوسيط وفقاً لمستندات الوسيط والأنظمة المعمول بها، سيكون تطبيق Liv هو المنصة التي يمكن للعميل من خلالها الوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية التي يقدمها الوسيط. وبالتالي، سيتعاقد العميل مباشرة مع الوسيط ويكون ملزماً بمستندات الوسيط.

15.2 سيوفر الوسيط خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية وينفذ جميع معاملات الأصول الافتراضية نيابة عن العميل.



15.3 سيتم إنجاز جميع معاملات الأصول الافتراضية التي بدأها العميل من خلال تطبيق Liv عن طريق الوسيط من خلال واجهة برمجة التطبيقات المتصلة بالوسيط.

15.4 عند الوصول إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية، سيتم إعادة توجيه العميل إلى منصة الوسيط.

15.5 يجوز لبنك الإمارات دبي الوطني و/أو الوسيط فرض قيود (وبجوز فرض هذه القيود من قبل بنك الإمارات دبي الوطني والوسيط على التوالي). وقد تتعلق القيود المفروضة (من بين أمور أخرى) بحدود التداول وحدود أنواع الأصول الافتراضية التي يجوز تداولها، وحدود أي أصول افتراضية محددة، وحدود عدد مرات التداول في الأصول الافتراضية وحدود حجم محفظة الأصول الافتراضية بالإضافة إلى حدود مقدار الأصول الافتراضية المحتفظ بها لدى أمناء الحفظ في محافظ فردية.

15.6 يتلقى العميل جميع مستندات الوسيط من خلال تطبيق Liv، وسيتعامل العميل والوسيط من خلال تطبيق Liv حصراً، طالما كان العميل عميلاً للبنك. في حال قرر البنك إنهاء علاقة العميل (بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لبنك الإمارات دبي الوطني)، يكون البنك مفوضاً بموجبه بتصفية (أو دعم تصفية) أي مراكز عملاء متبقية ناتجة عن معاملات الأصول الافتراضية بأي طريقة يراها مناسبة في ظل الظروف السائدة، وفقاً لتقديره المنفرد.

15.7 تنطبق عمليات وإجراءات التعامل مع الشكاوى لدى البنك عند تلقي البنك لأي شكاوى من العملاء تتعلق بأفعال أو تقصير من جانب الوسيط وأمين الحفظ (ولغرض استكمال الإجراءات على النحو الأمثل، سيتم التعامل مع أي شكاوى من قبل الوسيط وفقاً لشروطه، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن حل الشكاوى). يرجى الرجوع إلى www.liv.me/reachus.

15.8 سيتم سداد الأموال الخاصة بمعاملات الأصول الافتراضية التي تنطوي على عملية شراء (والعائدات الناتجة عن معاملات الأصول الافتراضية التي تنطوي على عملية بيع) فقط من خلال حساب إف الاستثماري بالدولار الأمريكي الخاص بالعمل ويضمن العميل توفر عملة كافية في حساب إف الجاري و/أو حساب التوفير إف الخاص بالعمل في الوقت المناسب، وذلك لكل معاملة أصول افتراضية تنطوي على عملية شراء.

15.9 يخضع حق العميل في إنهاء استخدامه لخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية (وخدمات أمين الحفظ حسب مقتضى الحال) وحق الوسيط في إنهاء تقديم خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية (وخدمات أمين الحفظ حسب مقتضى الحال) لمستندات الوسيط. لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي معاملات أصول افتراضية تحت أي ظرف مهما يكن - بما في ذلك تلك التي بدأت قبل إنهاء العميل لخدمات الوساطة في الأصول الافتراضية.

16. معلومات الاتصال

في حال كان لديكم أية أسئلة أو مخاوف بخصوص هذه الشروط، يرجى الاتصال بنا عن طريق تطبيق Liv.

17. إقرارات العميل

بقبول هذه الشروط، يقر العميل بأنه قد قرأ وفهم هذه الشروط ويوافق على التنازل عن حقه في فترة إلغاء مدتها 5 أيام عمل، بحيث يمكن معالجة إمكانية وصول العميل إلى خدمات الوساطة في الأصول الافتراضية على الفور ويدرك العميل بأنه من خلال التنازل عن فترة الإلغاء، تنطبق هذه الشروط وتصبح ملزمة لي باثر فوري.