

Unlock free Careem Plus Subscription with a Liv Cashback Card

In addition to these Careem + Membership offer campaign terms and conditions ("Campaign Terms"), this campaign shall also be subject to the Bank's General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on the Bank's website: Terms and Conditions | Liv Ahead – UAE's #1 Digital Bank, as may be amended from time to time ("ENBD GTC"). If there is any conflict between these Campaign Terms and the ENBD GTC, these Campaign Terms shall prevail, to the extent it relates to this campaign.

Careem + Membership Offer Campaign – Eligible Liv Credit Cards

Subject to the Campaign Terms below, customers are eligible for a Careem+ 6-month membership and AED 300 Careem credits upon the strict condition that they apply for and are successfully approved by the Bank to receive a Liv Credit Card (Liv Cashback+ Card or Liv Cashback Card).

The Campaign Terms are as below.

- Campaign period shall run from 24th March to 24th September, both days inclusive. ("Campaign Period").
- Customers need to apply for and receive their Liv Credit Card before 24th September 2025.
- The offer for AED300 Careem credits is only eligible for new-to-card customers who have applied for and received their Liv Credit Card during the Campaign Period.
- A complimentary Careem+ 6-month membership will be offered to any customer who avails a Liv Cashback+ Card.
- A complimentary Careem+ 6-month membership will be offered to any customer who avails a Liv Cashback Card.
- Only Liv Credit Cards that are applied for via the Careem mobile application will be eligible for the offer, and the membership will be activated once the Liv Credit Card is successfully activated by the customer.
- Customers will be credited with the AED300 in Careem credits within 30 calendar days of the end of the Campaign Period.
- Any Careem+ benefits that are included as part of the membership can only be used if the Liv Credit Card is being used to make the payment, after which the discount will be available on the app.
- The complimentary membership and Careem credits will be given on a first come basis to the first 500 customers who apply for the Credit Card via the Careem app as may be determined by the Bank at its sole discretion.

iii) Miscellaneous:

- a. Prizes/cashback may be forfeited, or customers holding eligible accounts may be disqualified from participation in the campaign, if the Bank has sufficient grounds to believe that any such customer winner has violated any laws or regulations applicable in the UAE.
- b. The prize(s)/cashback featured in all printed materials and/or website of the Bank are shown for illustrative purposes only. The Bank reserves the right to amend, withdraw or change the specifications of the prizes/cashback, at its sole discretion with notice to customers, subject to applicable laws/regulations.
- c. These Campaign Terms are subject to change, addition or amendment, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, in accordance with applicable laws/regulations.
- d. The Bank may alter the Campaign Period at its sole discretion in accordance with applicable laws/regulations.
- e. This campaign is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD or Liv.
- f. All decisions of the Bank relating to the campaign, are at its sole and absolute discretion. All decisions of the Bank shall be final and conclusive.
- g. The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage (including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this campaign; or (e) use of a prize;
- h. The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize. Any such issues must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- i. The Bank may from time to time, in its sole discretion, amend and/or vary the features of this Careem + Membership offer campaign, as well as these Campaign Terms. Such amendment/variation may involve the following:
 - a. limiting or changing the value of prize/cashback under this Careem + Membership offer campaign and/or the manner of their redemption;
 - b. changing
 - a. the eligibility criteria for transactions in respect of which minimum spend may accrue; and/or
 - b. the number of transactions required for the redemption of a prize/cashback; and/or
 - c. cancelling any prize/cashback and substituting it with another reward of comparable nature and value, as prescribed by the Bank.
 - d. The Bank accepts no liability for any such amendment and/or variation.

These Campaign Terms and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre)

شروط وأحكام حملة عرض عضوية +Careem

بالإضافة إلى شروط وأحكام الخاصة بحملة عرض عضوية +Careem ("**شروط الحملة**")، تخضع هذه الحملة أيضًا إلى الشروط والأحكام العامة للخدمات المصرفية للأفراد الخاصة بالبنك، والمتوفرة على موقع البنك الإلكتروني: Terms and Conditions | Liv Ahead – UAE's #1 Digital Bank، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر ("الشروط **العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**"). وفي حالة حدوث أي تعارض بين هذه الشروط الخاصة بالحملة والشروط العامة للبنك، فإن شروط الحملة سـتكون السـارية فيما يتعلق بهذه الحملة.

حملة عرض عضوية +Careem - بطاقات لِف الائتمانية المؤهلة وفقًا لشروط الحملة أدناه، يكون العملاء مؤهلين للحصول على عضوية +Careem مجانية لمدة 6 أشهر و300 درهم إماراتي رصيد في تطبيق Careem، بشرط أن يقوموا

شروط الحملة:

فترة الحملة: من 24 مارس حتى 24 سبتمبر 2025، (يشمل كلا اليومين)

- يجب على العملاء التقدم للحصول على بطاقة لِف الائتمانية الخاصة بهم قبل 24 سبتمبر 2025.
- عرض رصيد Careemبقيمة 300 درهم إماراتي يقتصر على العملاء الجدد الذين تقدموا للحصول على بطاقة لِف الائتمانية واستلموها خلال فترة الحملة. سيتم تقديم عضوية +Careem مجانية لمدة 6 أشهر، لأي عميل يحصل على بطاقة لِف + Cashback.
 - سيتم تقديم عضوية +Careem مجانية لمدة 6 أشهر، لأي عميل يحصل على بطاقة لِف Cashback.

بالتقديم والحصول على موافقة البنك للحصول على بطاقة لِف الائتمانية (بطاقة لِف+Cashback أو بطاقة لِف Cashback).

- فقط بطاقات لِف الائتمانية التي يتم التقديم عليها عبر تطبيق Careem ستكون مؤهلة لهذا العرض، وسيتم تفعيل العضوية عند تفعيل بطاقة لِف الائتمانية بنجاح من قبل العميل.
 - سيتم إضافة رصيد 300 درهم إماراتي في تطبيق Careem خلال 30 يومًا من انتهاء فترة الحملة. يمكن استخدام مزايا عضوية +Careem فقط إذا تم الدفع باستخدام بطاقة لف الائتمانية.
- سيتم منح العضوية المجانية ورصيد Careem على أساس أسبقية التقديم لأول 500 عميل يتقدمون للحصول على بطاقة الائتمان عبر تطبيق Careem، وفقًا لتقدير البنك المطلق.
- أحكام عامة: a. قد يتم إلغاء الجوائز/ الاسترداد النقدي أو قد يتم استبعاد العملاء أصحاب الحسابات المؤهلة من المشاركة في الحملة. إذا ثبت أن العميل قد انتهك أي قوانين أو لوائح
- b. جميع الجوائز/الجوائز المذكورة في جميع المواد المطبوعة أو على موقع البنك على الإنترنت هي لأغراض توضيحية فقط يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو سحب أو تغيير قيمة الجوائز/الاسـترداد النقدي وفقًا لتقديره الخاص مع إشـعار العملاء، وذلك وفقًا للقوانين واللوائح السـارية.
 - c. تخضع شروط هذه الحملة للتغيير أو الإضافة أو التعديل وفقاً لتقدير البنك الخاص، مع إشعار العملاء، وذلك بما يتماشي مع القوانين واللوائح السارية. d. للبنك الحق في تعديل فترة الحمِلة وفقًا لمِا يراه مناسبًا ووفقًإ للقوانين واللوائح السارية.
 - e. هذه الحملة لا يمكن دمجها مع أي عروض أو حملات ترويجية أخرى للبنك أو لِف.
 - f. جميع قرارات البنك فيما يتعلق بالحملة هي نهائية وحاسمة.
 - g. لن يكون البنك مسؤولا عن: a. إي إصابات شخصية إو خسائر أو أضرار (بما في ذلك خسارة الفرص)، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو ناتجة عن:
 - b. أِي صعوباتِ تقنية أو أعطال في المِعدات. c. أِي سـرقة أو وِصول غير مصرح به أو تدخِل طِرف ثالث.

سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- d. أِي مشاركة أو مطالبة بجائزة تكون متأخرة أو مفقودة أو تالفة أو موجهة بشكل غير صحيح.
- e. اي إلتزامات ضريبية يتحملها الفائز نتيجة هذه الحملة. h. البنك غير مسؤول عن جودة أو ملاءمة أي جائزة. يجب حل أي نزاع مباشرة مع المورد أو الجهة المقدمة للجائزة. i. يحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير مميزات الحملة، بما في ذلك:
 - a. تغيير قيمة الجوائز/الاسترداد النقدي أو طريقة استردادها. b. تعديل معايير الأهلية للمعاملات المؤهلة.
 - c. تغيير عدد المعاملات المطلوبة للحصول على الجائزة/الاسترداد النقدي

d. استبدال اي جائزة بجائزة اخرى مماثلة من حيث الطبيعة والقيمة، وفقًا لتقدير البنك المطلق.

القوانين السارية:

تخضع هذه الحملة وجميع النزاعات الناشئة عنها للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبق في إمارة دبي، وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي).

> Emirates NBD Bank PJSC is licensed by Central Bank of the UAE "Liv" is a brand owned by Emirates NBD Bank PJSC. ('ENBD').

This Key Facts Statement is a UAE Central Bank directive under the Consumer Protection Regulation & accompanying standards Copyright@ 2025 Emirates NBD Bank PJSC. All Rights Reserved.

> بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. "لف" هي علامة تجاربة مملوكة من قبل بنك الإمارات دبي الوطني.

تم توفير بيان الحقائق الرئيسية بتوجيهات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وذلك بموجب قوانين حماية المستهلك والمعابير المصاحبة.

© حقوق الطبع والنشر لعام 2025 محفوظة لبنك الإمارات دبي الوطني. جميع الحقوق محفوظة.